



**WIER**

GERADORES DE OZÔNIO



**ACQUA<sup>+</sup>**

SISTEMA DE TRATAMENTO DE  
ÁGUA COM TECNOLOGIA DE OZÔNIO

*MANUAL DO USUÁRIO*



Fundada em 2011, a WIER entrega soluções avançadas com Tecnologia de Plasma Frio e Ozônio, revolucionando diversos setores da indústria, hotelaria, automotor, bebidas, agronegócio e residencial com produtos em mais de 20 países.

Servimos de manufatura diferenciada em eletrônica, componentes mecânicos, software/firmware, automação e IoT, segundo os conceitos da Indústria 4.0, para entregar soluções viáveis, robustas e que geram diferença para nossos parceiros ao redor do mundo.

O produto que você está adquirindo é fruto de empreendedorismo, pesquisa e desenvolvimento científico pioneiros nas tecnologias de plasma e ozônio no Brasil.

Obrigado por adquirir este produto WIER!

FABRICANTE:

WIER – Tecnologia em Plasma e Ozônio  
Rua Albatroz, nº 430 – Pedra Branca  
CEP 88137290 – Palhoça, SC

# SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	04
2. ADVERTÊNCIAS.....	05
3. INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA.....	06
4. INALAÇÃO DO OZÔNIO - RISCOS À SAÚDE.....	07
5. INFORMAÇÃO IMPORTANTE - CLORO RESIDUAL.....	08
6. CONTEÚDO DA EMBALAGEM.....	08
7. ESPECIFICAÇÕES DO GERADOR DE OZÔNIO WIER ACQUA+.....	10
8. INSTALAÇÃO.....	10
9. GUIA DE INSTALAÇÃO.....	12
10. MODO DE OPERAÇÃO.....	21
11. DICAS PARA MANUTENÇÃO DO GERADOR DE OZÔNIO WIER ACQUA +	23
12. MANUTENÇÃO DA PISCINA.....	24
13. REPAROS OU TROCAS - PROCEDIMENTO.....	26
14. POLÍTICA DE GARANTIA.....	27

## 1. APRESENTAÇÃO

A empresa WIER apresenta a você o Sistema de Ozônio WIER ACQUA+ para Tratamento de Água de Piscinas Residenciais.

Trata-se de um equipamento gerador do gás ozônio ( $O_3$ ), o qual é uma molécula química de alto poder oxidante. Utilizando-se desse poder de oxidação, o ozônio é capaz de combater micro-organismos contaminantes presentes na água como bactérias, fungos, protozoários, vários tipos de vírus, entre outros patógenos.






O tratamento da água da piscina com ozônio remove a cor, o odor, degrada matéria orgânica, oxida metais solubilizados como o ferro e o manganês, reduz o uso do cloro, entre outros benefícios.

O Sistema de Ozônio WIER ACQUA+ para Tratamento de Água de Piscinas Residenciais descrito nesse manual é uma solução natural que reduz as cloraminas, tornando a água mais saudável para o banhista.

As cloraminas são as responsáveis por causar o mau cheiro no corpo e na água. Elas são geradas através da reação do cloro com as impurezas orgânicas presentes na água.

Por ser um gás natural produzido no local, o ozônio não necessita de estocagem, preparo e descarte, contribuindo para a preservação do meio ambiente.

### *Principais características do ozônio:*

-  O ozônio é capaz de inativar microrganismos como bactérias, vírus, fungos, protozoários, entre outros, devido ao seu alto poder oxidante;
-  Conserva o aspecto cristalino da água;
-  Reduz o consumo de produtos químicos;
-  Não resseca a pele e os cabelos;
-  Evita a ardência dos olhos;

- ✓ Não gera resíduos nocivos, pois o ozônio decompõe-se em oxigênio;
- ✓ O corpo e a água ficam livres do cheiro do cloro;
- ✓ Economia de tempo e energia: a ação do ozônio é rápida e eficaz, reduzindo o tempo gasto com a desinfecção e a energia utilizada;
- ✓ Tecnologia sustentável, eficaz e ambientalmente correta.

## 2. ADVERTÊNCIAS

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Como todo equipamento eletrônico, é indispensável que você leia e siga as instruções com máxima prudência.



O símbolo à esquerda objetiva alertar o usuário sobre a presença de alta tensão (ou alta voltagem) no interior do aparelho, cuja magnitude pode ser suficiente para oferecer sérios riscos de choque elétrico para pessoas e em casos extremos até morte.



A exposição acima de 3ppm pode causar sintomas como: dificuldades respiratórias, tosse, choque, batimento cardíaco irregular, vertigem, alterações no campo visual, queda de pressão sanguínea, dores no peito e no corpo. A inalação de mais de 20 ppm por 1 hora ou 50 ppm por 30 minutos pode ser fatal. Para evitar riscos à saúde e acidentes, leia atentamente o manual de instruções e não remova os adesivos de advertência do equipamento.



### **Não efetuar reparos nos equipamentos sem a orientação profissional.**

Em caso de eventual problema, o SAC da WIER deverá ser acionado através do telefone (48) 3236-5791 ou e-mail [sac@wier.com.br](mailto:sac@wier.com.br), para efetuar tais procedimentos.



Com o tempo a sílica gel ficará saturada de umidade e mudará sua cor para rosa, de acordo com adesivo indicador de cor. O usuário deverá realizar a troca da sílica conforme indicado no capítulo VIII. INSTALAÇÃO DO TUBO SECADOR DE AR COM SÍLICA GEL.



Todas as imagens deste manual são meramente ilustrativas, ou seja, podem não corresponder exatamente à aparência do produto real.

### 3. INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA



A instalação deverá ser efetuada por profissional qualificado, sendo que erros de instalação que danifiquem o produto afastarão o direito à garantia, bem como não será devida qualquer indenização por danos ocorridos em outros equipamentos em decorrência disso.

Para prevenir riscos de choque elétrico, não abra o aparelho. Em caso de avarias, consulte exclusivamente o serviço técnico através do SAC da WIER.

A fim de reduzir risco de choque elétrico, incêndio ou ferimentos durante o uso do equipamento, siga as seguintes precauções básicas:

- Não remover o fio/plugue de aterramento;
- Disponibilizar e conectar o sistema a um terra efetivo;
- Não usar adaptadores (do tipo de plugue) nem extensores (réguas ou filtro de linha com mais aparelhos conectados);
- Não conectar vários equipamentos elétricos à mesma fonte de energia elétrica. Isso pode resultar em incêndio e/ou choque elétrico;
- O cabo de alimentação de energia elétrica deve ser desconectado nas seguintes situações:
  - Caso algum objeto ou líquido caia no interior do equipamento;
  - Caso surja fumaça e/ou o equipamento apresente falhas;
  - Quando o equipamento estiver perdendo corrente ou quando estiver em curto-circuito;
  - Nesses casos procure imediatamente o serviço técnico através do SAC da WIER.

- Este equipamento é bivolt (110V/220V), portanto selecione a tensão do equipamento de acordo com a tensão de alimentação da sua rede elétrica, através da chave seletora de tensão no equipamento;
- Não conectar o cabo de alimentação de energia elétrica do equipamento de forma incompleta ou totalmente estendido;
- Não desconectar o cabo de alimentação da energia elétrica puxando diretamente pelo cabo. Segure o conector (plugue) para retirá-lo adequadamente da tomada;
- Havendo trovoadas, ou se o cabo de força estiver exposto, não o toque e desligue a fonte de energia diretamente;
- Para reduzir o risco de choque elétrico, sempre substitua cabos danificados imediatamente;
- Não expor o gerador a água, sol, chuva, umidade ou excesso de poeira;
- Manter produtos inflamáveis longe do seu equipamento;
- Não obstruir a entrada de ar e/ou saída de ozônio do equipamento;
- Nunca inserir objetos através das aberturas do equipamento, pois além de poder danificar componentes eletrônicos, pode-se tocar pontos perigosos de alta tensão e provocar choque elétrico, curto-circuito ou incêndio;
- Apesar de possuir fusível de proteção como demais equipamentos elétricos, o equipamento pode ter seus componentes eletrônicos danificados em função de fortes instabilidades da rede elétrica e da ocorrência de descargas elétricas em trovoadas.

#### 4. INALAÇÃO DO OZÔNIO – RISCOS À SAÚDE



Evitar a inalação do ozônio produzido por este equipamento, que pode ser prejudicial à saúde em grande concentração ou em caso de exposição durante um longo intervalo de tempo. O limite de exposição ao ozônio é de 0,08 ppm durante 48h por semana, conforme especificado na norma NR-15, anexo XI, do Ministério do Trabalho.

## 5. INFORMAÇÃO IMPORTANTE – CLORO RESIDUAL

De acordo com a legislação vigente no Brasil, portaria 2.914 de 12 de dezembro de 2011, expedida pela Vigilância Sanitária, a água de consumo humano deve ser mantida com um mínimo de 0,5 ppm de cloro residual livre. Isto se aplica também a todos os tratamentos de piscinas disponíveis no mercado.

É de responsabilidade do cliente verificar as normas de vigilância sanitária vigentes em seu estado e segui-las conforme determinado pelas autoridades.

## 6. CONTEÚDO DA EMBALAGEM

Dentro da embalagem do Sistema de Ozônio WIER ACQUA+ para Tratamento de Água de Piscinas Residenciais você encontrará:

### GERADOR DE OZÔNIO

- 1x Gerador de Ozônio WIER ACQUA+

### MANGUEIRAS

- 1x Mangueira de fluoropolímero para conexão entre o tubo safety e o gerador de ozônio WIER ACQUA+
- 1x Mangueira de fluoropolímero com check valve para conexão entre o Conjunto By Pass com Venturi e o Conjunto Tubo Safety
- 1x Mangueira de poliuretano transparente para conexão entre o tubo secador de ar e o Gerador de Ozônio WIER ACQUA+



## TUBOS E ACESSÓRIOS

- 1x Tubo safety para evitar retorno de água para o gerador de ozônio WIER ACQUA+
- 1x Tubo secador de ar para o tratamento do ar ambiente antes de sua entrada no gerador de ozônio
- 1X Pacote de sílica gel contendo 750 g de sílica de 4 a 8 mm de diâmetro.
- 1x Conjunto By Pass com Venturi para injeção de ozônio.

## CABOS

- 1x Cabo de força

## FIXAÇÃO

- 2x Abraçadeiras tipo “U” galvanizadas 1.1/2”
- 6x Parafusos auto atarraxantes cabeça panela Philips 4,8x38mm
- 6x Buchas de nylon S8 para fixação

## DOCUMENTOS

- 1x Guia rápido de operação
- 1x Gabarito de fixação

Obs.: Se qualquer um dos itens estiver danificado ou faltando, entre imediatamente em contato com o SAC da WIER através do telefone (48) 3236-5791 ou pelo e-mail [sac@wier.com.br](mailto:sac@wier.com.br).

## 7. ESPECIFICAÇÕES DO GERADOR DE OZÔNIO WIER ACQUA+

O Gerador de Ozônio WIER ACQUA+ possui as seguintes características físicas:

Dimensões em cm (altura x largura x comprimento)	40 x 27,5 x 12
Peso Kg	5,7
Tensão de Alimentação (V)	110V/220V com seletor de tensão manual

## 8. INSTALAÇÃO

Este manual de instruções fornece informações importantes que facilitarão a instalação, operação, manuseio e procedimentos básicos para a sua segurança.

A instalação deve ser feita por profissional habilitado e que deve seguir as especificações contida neste manual, sob pena de perda da garantia caso constatado equívoco na instalação.

É de inteira responsabilidade do cliente a instalação e uso adequados do equipamento, seguindo as instruções contidas neste manual.

Disponibilizamos um vídeo com as instruções de instalação que facilitarão o procedimento.

Acesse o link:

<https://conteudo.wier.com.br/instalacao-acqua>

ou escaneie o QR CODE com o seu celular.



**ATENÇÃO:** As instruções descritas no vídeo não substituem as informações contidas neste manual.

## ANTES DE INICIAR A INSTALAÇÃO

- Toda e qualquer conexão elétrica deve ser feita por um profissional capacitado. Esteja atento a todos os avisos e informações sobre a parte elétrica e hidráulica.
- O Gerador de Ozônio WIER ACQUA+ pode ser instalado em qualquer parede próxima à instalação do Conjunto By Pass com Venturi, desde que protegido de chuva, sol, umidade e poeira.
- Para a instalação de acessórios, deve-se seguir as normas NBR 9818 e NBR 10399.
- O cabeamento subterrâneo é permitido desde que seguindo as normas vigentes de segurança. Não enterre os cabos sem estrutura adequada! Para reduzir o risco de choque elétrico, não mantenha cabos danificados.
- O aterramento deve estar de acordo com as normas de segurança contidas na NBR-5410 da ABNT.
- Desconecte o cabo de alimentação de energia elétrica caso surja fumaça ou se o equipamento apresentar falhas. Entre em contato imediatamente com o SAC da WIER.
- Utilizar apenas tensão de alimentação de 110V ou 220V. A conexão do equipamento em uma rede com tensão diferente da especificada pode danificá-lo ocasionando a perda da garantia.



## 9. GUIA DE INSTALAÇÃO

### I. CONHECENDO AS PARTES DO SISTEMA DE OZÔNIO WIER ACQUA+



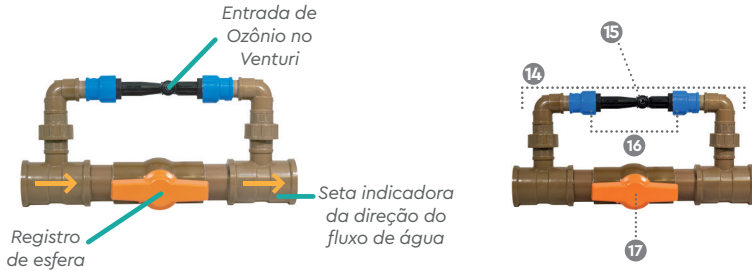
1. Entrada de ar para o gerador (engate rápido);
2. Sistema de ventilação;
3. Saída de ar do tubo secador (engate rápido);
4. Tubo secador de ar;
5. Indicador de estado da sílica gel;
6. Sílica gel azul;
7. Indicador de vazão;
8. Saída de ozônio (engate rápido);
9. Conector de energia com fusível;
10. Sistema de ventilação;
11. Entrada de ar para o tubo secador;
12. Chave liga/desliga;
13. Chave seletora de tensão (voltagem) 110V/220V;
14. Conjunto By Pass com Venturi;
15. Entrada de ozônio no Venturi;
16. Venturi;
17. Registro esfera;
18. Conjunto Tubo Safety;
19. Conector espigão;
20. Abraçadeiras de fixação;
21. Visor de nível;
22. Mangueira branca de fluoropolímero;
23. Mangueira transparente de poliuretano;
24. Mangueira branca de fluoropolímero com check valve;
25. Cabo de energia.

## II. ESQUEMA DE INSTALAÇÃO

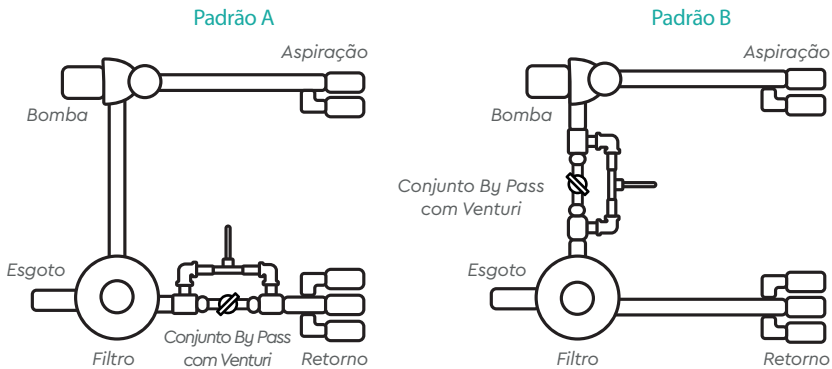


### III. INSTALAÇÃO DO CONJUNTO BY PASS COM VENTURI

Este conjunto proporciona a sucção do ozônio, injetando-o na linha hidráulica de circulação de água. A válvula de desvio regula o fluxo de ozônio na injeção. Ela poderá funcionar desde totalmente aberta, até ligeiramente fechada.



1. Desligue o sistema de filtração e feche o registro de manutenção da piscina;
2. Meça o espaço na tubulação de retorno, após bomba, filtro e aquecedor (caso exista), conforme o esquema de instalação Padrão A desenhado na figura abaixo e insira o Conjunto By Pass com Venturi [14] que mede 36 cm de comprimento;
3. Corte a tubulação, encaixe e cole o Conjunto By Pass com Venturi [14] usando cola própria para tubos de PVC.



Antes de cortar a tubulação para encaixar o Conjunto By Pass com Venturi, lembre-se de fechar o registro de água para não haver vazamentos durante a instalação.

## NOTAS IMPORTANTES:

- Sempre instalar o Conjunto Tubo Safety [18] abaixo do gerador de ozônio, como medida de segurança;
- A vazão da tubulação de retorno deve acompanhar a seta de indicação de fluxo fixada no Conjunto By Pass com Venturi;
- Dê preferência por instalar o Conjunto By Pass com Venturi [14] na tubulação de retorno, após o filtro, conforme Padrão A;
- Caso a tubulação de retorno não tenha espaço suficiente para o Conjunto By Pass com Venturi [14], instalar o mesmo antes do filtro, conforme esquema de instalação Padrão B. Se ao final da instalação e regulagem do Sistema de Ozônio WIER ACQUA+ o marcador de pressão de seu filtro apresentar um valor acima do máximo permitido, você deverá utilizar um filtro adequado para esta pressão;
- Nunca trabalhe com o filtro em modo de sobre pressão, pois o risco de quebra ou vazamentos aumenta drasticamente e isto poderá acarretar na perda de garantia do equipamento.

## IV. INSTALAÇÃO DO CONJUNTO TUBO SAFETY

Afim de evitar o retorno de água para dentro do gerador, é utilizado o Conjunto Tubo Safety [18].

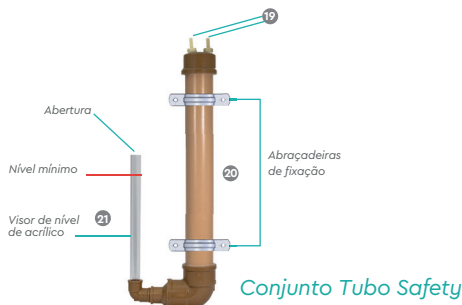
1. Com a ajuda do Gabarito de Fixação que acompanha o Gerador de Ozônio WIER ACQUA+, fixe o Conjunto Tubo Safety na parede utilizando as abraçadeiras de fixação [20];
2. Ligar as mangueiras corretamente conforme VI. CONEXÕES DE MANGUEIRAS DO GERADOR DE OZÔNIO WIER ACQUA+ (pág. 16);
3. Com todas as conexões de acordo com o item VI. CONEXÕES DE MANGUEIRAS DO GERADOR DE OZÔNIO WIER ACQUA+ e com o sistema desligado, encher o Tubo Safety com água através da abertura do visor de nível [16] até completar o mínimo indicado. Isso evitará o retorno de água para dentro do gerador.



O nível de água diminuirá no visor quando o equipamento estiver operando, devido a sucção provocada pelo Conjunto By Pass com Venturi [14]. Por isso, o preenchimento de água deve ser realizado com o equipamento desligado, conforme orientado no passo 3.



Com o tempo de uso o Check valve presente na mangueira de fluoropolímero poderá apresentar desgaste e problemas de funcionamento. Um indicativo será o retorno de água no Tubo Safety que pode passar a extravasar o excesso de água pelo visor de acrílico. Nesse caso o Check Valve deve ser substituído.



## V. POSICIONAMENTO DO GERADOR DE OZÔNIO WIER ACQUA +

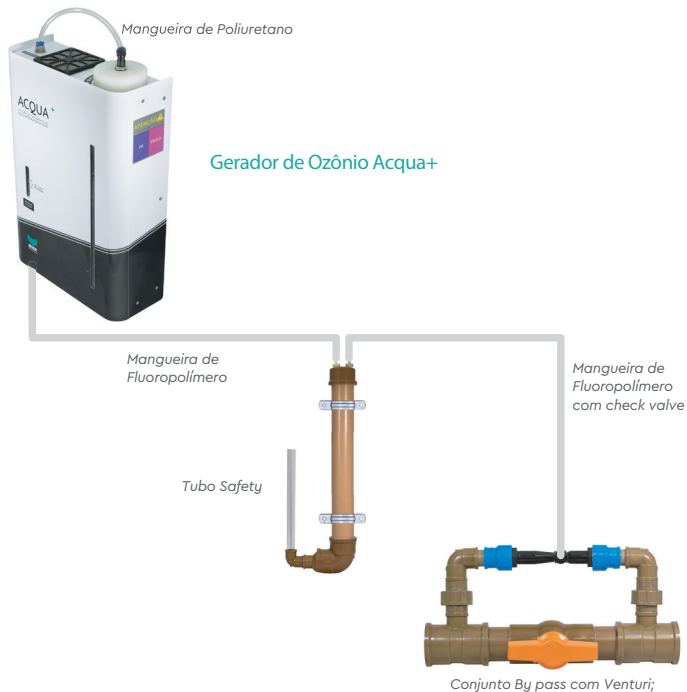
1. Para fixar o Gerador de Ozônio WIER ACQUA+ na parede, marque a localização correta dos furos com a ajuda do Gabarito de Fixação que acompanha o gerador e fixe o equipamento;
2. A alimentação de energia do Gerador de Ozônio WIER ACQUA+ deve estar junto à alimentação da bomba de circulação. Assim, sempre que a bomba for acionada, o gerador também será ligado;
3. O Gerador de Ozônio WIER ACQUA+ deve ser conectado à uma saída de energia (tomada) com aterramento adequado, conforme norma NBR 5410.

## VI. CONEXÕES DE MANGUEIRAS DO GERADOR DE OZÔNIO WIER ACQUA+

1. O conjunto de instalação acompanha 2 (duas) mangueiras de fluoropolímero. A mangueira branca de fluoropolímero com check valve [24], deve ser conectada entre a conexão [19] do Conjunto Tubo Safety [18] e a conexão [15] do Conjunto By Pass com Venturi [14], conectando o lado que contém a check valve ao conector [15] do Conjunto By Pass com Venturi [14], conforme esquema abaixo;



2. A outra mangueira branca de fluoropolímero [22] deve ser conectada entre a conexão [19] do Conjunto Tubo Safety [18] e a saída de ozônio [8] do Gerador de Ozônio WIER ACQUA+, conforme esquema abaixo. Independentemente da ordem de ligação das conexões [19] no Conjunto Tubo Safety [18], o sistema estará corretamente configurado.



## VII. AJUSTE DO REGISTRO DO CONJUNTO BY PASS COM VENTURI



1. Primeiramente, verifique se o Conjunto By Pass com Venturi [14] está gerando sucção, obstruindo o bico injetor [15] do Venturi e liberando a saída em seguida;
2. Ajuste o indicador de vazão (fluxo de ozônio) [7] através do registro esfera [17] do Conjunto By Pass com Venturi [14], virando o registro [17] no sentido horário gradativamente até que a esfera no indicador [7] esteja fluando na posição identificada como ideal.

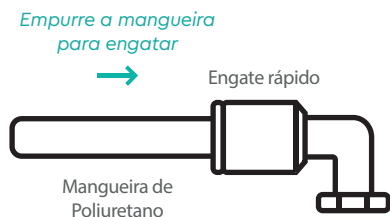


Nunca feche o registro [15] por completo, pois a válvula de retenção pode se romper, possibilitando a entrada de água no gerador e, conseqüentemente, danificando-o.

## VIII. INSTALAÇÃO DO TUBO SECADOR DE AR COM SÍLICA GEL

Antes de utilizar o seu Gerador de Ozônio WIER ACQUA+ pela primeira vez, realize a preparação e montagem do tubo secador através dos passos a seguir:

1. Retire o seu Gerador de Ozônio WIER ACQUA+ da embalagem e desengate a mangueira de poliuretano [23] do tubo secador de ar [4] utilizando o engate rápido.



Para desconectar a mangueira de Poliuretano [23] da saída do tubo secador de ar [3], destrave o engate rápido pressionando no sentido mostrado na imagem ao lado enquanto mantém o engate rápido pressionado. Puxe a mangueira no sentido oposto.

2. Gire a tampa branca no sentido horário para destravá-la e remova completamente o tubo secador de ar [4] de dentro do gerador de ozônio.
3. Desrosqueie a tampa branca na parte superior do tubo de acrílico e despeje o conteúdo do pacote de sílica gel [6] no tubo secador de ar [4].
4. Feche novamente o tubo secador de ar e encaixe-o de novo no gerador de ozônio, travando-o ao equipamento.
5. Por fim, conecte a mangueira de poliuretano [23] novamente entre a saída de ar do tubo secador [3] e a entrada de ar [1] do Gerador de Ozônio WIER ACQUA+ inserindo a mangueira no engate rápido, presente na tampa do tubo secador de ar [4] e na entrada de ar [1] do Gerador de Ozônio WIER ACQUA+, até sentir que ela está completamente presa (a mangueira não será desconectada se você somente puxá-la).



1



2



3



4



5

6. A sílica gel nova e pronta para o uso apresenta-se na cor azul, indicando que está livre de umidade, conforme o adesivo na lateral do equipamento.

Quando saturada de umidade, a sílica gel mudará sua cor para rosa. O usuário poderá acompanhar essa mudança de cor através do visor indicador de estado da sílica [5] e comparando com o indicador de saturação da sílica [Adesivo indicador de cor].



*Adesivo comparador de cor da sílica.*



*Gerador de Ozônio Acqua+*

### **OBSERVAÇÕES:**

- O ar do ambiente será succionado para dentro do tubo secador de ar pela entrada de ar [11] quando houver vazão de água na tubulação onde estiver instalado o Conjunto By Pass com Venturi [14].

### **REPOSIÇÃO DA CARGA DE SÍLICA GEL:**

Para realizar a reposição da sílica gel [6] siga os passos do item VIII. INSTALAÇÃO DO TUBO SECADOR DE AR COM SÍLICA GEL deste manual.

- A reposição da sílica gel [6] presente dentro do tubo secador de ar [4] deve ser feita substituindo-se a sílica saturada com umidade (cor rosada) por outra carga de sílica gel (azul) de 4 a 8 mm [6], podendo ser adquirida diretamente com a WIER ou com um fornecedor de preferência do cliente.

- A reposição da sílica gel [6] também pode ser realizada aproveitando a mesma carga de sílica úmida (cor rosada). Para isso, deve-se retirar essa sílica do tubo secador de ar [4] e expô-la ao sol ou à uma temperatura máxima de 105°C, até que sua cor volte a ser azul por completo. Após seca, basta recolocá-la no tubo.

## 10. MODO DE OPERAÇÃO

1. Certifique-se de que o Gerador de Ozônio WIER ACQUA+ está com o botão liga/desliga na posição desligado;
2. Certifique-se de que a rede a qual o gerador de ozônio está conectado fornece energia na tensão de 110V ou 220V;
3. Certifique-se de que a chave seletora de tensão está posicionada indicando a mesma tensão da rede elétrica;
4. Confira se o Gerador de Ozônio WIER ACQUA+ está em posição vertical, acima do conjunto venturi, em um local protegido da água, umidade, chuva e sol;
5. Verifique se as mangueiras do equipamento estão conectadas conforme o capítulo II. ESQUEMA DE INSTALAÇÃO deste manual;
6. Confirme se a sílica gel [6] possui a coloração azulada, sinalizando que sua umidade está dentro do limite aceitável para o uso. Verifique o capítulo VIII. INSTALAÇÃO DO TUBO SECADOR DE AR COM SÍLICA GEL deste manual;
7. Antes de ligar o gerador, certifique-se de que a bomba da sua piscina está ligada e se há circulação de água no Conjunto By Pass com Venturi [14], tendo a esfera do indicador de vazão [7] na posição indicada como ideal;



O Gerador de Ozônio WIER ACQUA+ não deve operar sem água no sistema, pois podem haver danos ao sistema acarretando na perda da garantia.

8. Verifique se há vazamentos, eliminando-os se for o caso;
9. Retrolave (limpe) os filtros antes de começar a operação com o Gerador de Ozônio WIER ACQUA+;
10. Ajuste os parâmetros da água: a alcalinidade deve ficar entre 80 e 120 mg/l. Para ajuste de alcalinidade e pH, ver os rótulos dos fabricantes dos produtos químicos adequados;
11. Ajuste o pH entre 7,2 e 7,6. Tanto o ozônio quanto o cloro têm um desempenho melhor na desinfecção com o pH nessa faixa;
12. Se a água estiver turva ou verde (com algas), é necessário primeiro esfregar as paredes e o chão da piscina com uma escova e aplique algicida;
13. De acordo com a NBR 10.339 da ABNT, o volume total da piscina deve ser recirculado diariamente, obedecendo o tempo previsto na norma de acordo com a profundidade da piscina. Assim, garanta-se que toda a água da piscina passe pelo filtro, permitindo um tratamento correto;
14. Ligue o Gerador de Ozônio WIER ACQUA+ e verifique a sucção no Venturi [16] através do indicador de vazão instalado no aparelho [7]. Para saber se está operando corretamente, a esfera deve estar flutuando alinhada com a seta indicadora de fluxo;
15. Caso necessário, ajuste a vazão fechando ou abrindo o registro esfera [17] conforme o capítulo VII. AJUSTE DO REGISTRO DO CONJUNTO VENTURI deste manual.



Nunca ligue o Gerador de Ozônio WIER ACQUA+ antes de ligar a bomba da piscina e certificar-se de que há fluxo de água no sistema. Danos causados ao equipamento pelo uso incorreto ocasionam a perda da garantia.



Certifique-se de que a água da piscina foi tratada e está limpa antes de acionar o Gerador de Ozônio WIER ACQUA+.



Verifique-se os filtros de limpeza da sua piscina (areia, cartucho, terra diatomácea, etc.) estão devidamente limpos. O uso do gerador com os filtros sujos pode acarretar no aumento de pressão do sistema, podendo ocasionar danos ao sistema.



Nunca feche totalmente o registro do conjunto venturi, pois isto forçará o retorno de água da tubulação para dentro do Gerador de Ozônio WIER ACQUA+ e poderá danificá-lo.

## 11. DICAS PARA MANUTENÇÃO DO GERADOR DE OZÔNIO WIER ACQUA+

- Com o equipamento desligado, verificar se o nível de água do visor do Conjunto Tubo Safety [18] encontra-se na posição mínima indicada. Se ele estiver abaixo desta marca, deve-se completar com água, conforme indicado no passo 3 de VI. CONEXÕES DE MANGUEIRAS DO GERADOR DE OZÔNIO WIER ACQUA+. Isso garante o correto funcionamento do mesmo e a manutenção da garantia;
- Trocar a válvula de retenção (check valve) da mangueira de fluoropolímero [24] a cada 12 (doze) meses;
- Limpar o filtro de ventilação do Gerador de Ozônio WIER ACQUA+ ao menos 1 (uma) vez a cada 3 (três) meses;
- Nunca utilize o Gerador de Ozônio WIER ACQUA+ sem o tubo secador de ar [4] e sem a sílica gel [6]. Verifique regularmente o estado da sílica, pois o gerador não deve operar com a sílica totalmente saturada (cor rosada). Para correta operação, a mesma deve apresentar a cor azulada, garantindo assim a absorção de umidade, conforme indicado em VIII. INSTALAÇÃO DO TUBO SECADOR DE AR COM SÍLICA deste manual. A operação do gerador

com a sílica saturada de umidade danifica o circuito eletrônico do gerador, implicando na perda da garantia.circuito eletrônico do gerador, implicando na perda da garantia.

## **12. MANUTENÇÃO DA PISCINA**

A bomba de recirculação deve ser acionada para aspiração da água. Ligue manualmente o sistema de filtragem/ozonização e execute a aspiração ou retrolavagem normalmente. O ozônio não altera o pH, mas isto não elimina a necessidade de ajustes de pH na piscina, quando necessário.

Pelo fato de ser um oxidante muito forte, ao ser injetado na água da piscina, o ozônio oxida a matéria orgânica e destrói micro-organismos. Após a oxidação da matéria orgânica, o ozônio volta à sua forma original, ou seja, volta a ser oxigênio (ajudando a melhorar ainda mais a qualidade da água). Como o ozônio é aplicado na casa de máquinas da piscina, este não atinge suas paredes e bordas, o que faz com que as algas formadas nesses espaços precisem ser eliminadas manualmente.

O surgimento das algas pode ser prevenido mantendo a filtração e o residual de cloro conforme recomendado pela Vigilância Sanitária e a ABNT: todo o volume de água da piscina deve passar pelo filtro e bomba ao menos uma vez por dia.

Deve-se manter um residual de cloro livre na água de, no mínimo, 0,5 ppm, conforme orientação da Vigilância Sanitária, sendo que os valores podem mudar conforme normas estaduais e regionais. Para maiores informações sobre o tratamento da piscina, consulte as normas da Vigilância Sanitária e/ou um técnico especializado.



## COMO TRATAR A ÁGUA DA SUA PISCINA

Para que o seu Gerador de Ozônio WIER ACQUA+ tenha o melhor desempenho, é essencial que a água da sua piscina seja tratada seguindo as orientações do fabricante. E para facilitar esse processo segue um passo a passo para que você realize o tratamento correto da água da sua piscina e tenha uma melhor qualidade no seu banho ao utilizar o Gerador de Ozônio WIER ACQUA+:

1. Comece limpando a área externa da sua piscina, incluindo a borda da piscina, o deck e todo o entorno. Não esqueça que para cada tipo de material (madeira, mármore, pedras, etc.) existe um produto de limpeza específico.
2. Realize a limpeza do skimmer, também chamado de coadeira, e do pré-filtro da motobomba da piscina. Você deve esvaziar o depósito de sujeira do skimmer manualmente e não esqueça de desligar o sistema de filtração e fechar os registros antes de abrir o compartimento do pré-filtro.
3. Utilize a peneira com o cabo telescópico para remover a sujeira que estiver suspensa na água. Retire folhas, insetos, galhos e todos os resíduos que estiverem boiando na piscina.
4. Escove as paredes e o fundo da piscina para evitar a formação de manchas e o acúmulo de algas, fungos e bactérias nas superfícies. Utilize escovas macias para realizar essa etapa. O uso de materiais rígidos e abrasivos pode danificar o revestimento da piscina.
5. Realize a aspiração no fundo da piscina para remover a sujeira acumulada no fundo, principalmente após a escovação. Nesta etapa, pode ser necessário usar um produto decantador (siga as instruções do produto) para que a sujeira em suspensão se acumule no fundo da piscina. Pode ser preciso aguardar 12 (doze) horas para que o decantador tenha o efeito desejado.
6. Este passo se refere ao tratamento químico da água, como o controle do seu pH e da sua alcalinidade. É preciso ter em mãos o kit apropriado para essa medição, que pode ser adquirido em casas especializadas.

a) Comece medindo a alcalinidade da água utilizando o kit Teste de alcalinidade ou a Fita teste. É normal que a alcalinidade da água baixe com o tempo e estando abaixo de 80 ppm é preciso usar o elevador alcalinidade (também chamado de estabilizador de pH ou pH estável). Caso a alcalinidade esteja acima de 200 ppm aplique o redutor de pH e Estabilidade.

b) O pH deve ser testado da mesma forma sendo que o valor do pH deve estar entre 7,2 e 7,8, conforme orientação da ANVISA, para que não haja irritação nos olhos ou na pele. De acordo com o resultado, é preciso utilizar o elevador ou o diminuidor de pH. Se você perceber que o pH da piscina varia demais, pode ser sinal de que a alcalinidade não foi devidamente regulada.

7. Após o tratamento da água, ela deverá estar cristalina e o seu pH e alcalinidade regulados. Você deverá utilizar o ozonizador diariamente, em princípio, pelo mesmo período no qual a filtração da água for realizada. O tempo de aplicação do ozônio poderá variar dependendo da frequência de utilização da piscina, contaminação e qualidade da fonte de água.

### **13. REPAROS OU TROCAS – PROCEDIMENTO**

Siga os procedimentos abaixo antes de acionar SAC WIER. Se após esta verificação o(s) problema(s) persistir(em), entre em contato através do telefone (48) 3236-5791 ou pelo e-mail [sac@wier.com.br](mailto:sac@wier.com.br).

1. Revise todas as conexões elétricas garantindo que todos os componentes estejam devidamente conectados e verifique se o seletor de tensão do equipamento está correto em relação à tensão (voltagem) da rede elétrica local;

2. Verifique no indicador de fluxo do Gerador de Ozônio WIER ACQUA+ se a sucção do venturi está correta (a esfera deve estar flutuando e alinhada à seta de indicação de posição ideal, variações na flutuação são normais);

3. Confira se há presença de condensado ou a existência de dobras nas mangueiras que interligam o Gerador de Ozônio WIER ACQUA+ ao conjunto By Pass com Venturi [14], eliminando-as se for o caso.

## **14. POLÍTICA DE GARANTIA**

A WIER GERADORES DE OZÔNIO agradece sua compra e deseja que você desfrute ao máximo o seu produto. Solicitamos que você leia com atenção as recomendações de uso e informações sobre a GARANTIA do seu produto.

### **I. SOLICITAÇÃO DA GARANTIA**

Se você estiver enfrentando algum problema técnico com seu equipamento, é possível fazer uma solicitação de GARANTIA ou MANUTENÇÃO. Para isso, você deverá preencher o formulário disponível no site [www.wier.com.br](http://www.wier.com.br), na aba CONTATO.

No momento do envio para ANÁLISE DE GARANTIA, deverão ser preenchidos corretamente todos os itens do formulário. Lembre-se de ter em mãos sua nota fiscal de compra e número de série do equipamento. Nosso suporte deverá contatá-lo em até 48 horas (em dias úteis), a partir do momento do envio das informações.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a WIER terá o prazo de 30 (trinta) dias para sanar eventuais problemas. A contagem iniciará a partir da data de recebimento do produto pela nossa assistência técnica e terminará na data de postagem para o cliente.

### **II. PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA**

A WIER assegura ao consumidor deste produto, contado a partir da data de entrega do mesmo, a Garantia total de 365 dias (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:

275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia contratual e 90 (noventa) dias de Garantia legal (inciso II do artigo 26 Código de defesa do Consumidor).

Caso o pedido de garantia seja acionado em até 90 (noventa) dias após a emissão da nota fiscal, todos os custos referentes ao transporte serão por conta da WIER. Excedendo o prazo de 90 (noventa) dias, todos estes custos serão por conta do comprador.

Esta Garantia é válida para todo território nacional e cobre o artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que seu produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento. Esta garantia não cobre problemas por uso indevido do produto ou quebras (conforme especificado no item COBERTURA DA GARANTIA).

### **III. ATENDIMENTO DA GARANTIA**

A WIER ressalta que não presta serviços de GARANTIA em domicílio. Para acionar a sua GARANTIA, você deverá entrar em contato através do site [www.wier.com.br](http://www.wier.com.br) tendo em mãos sua nota fiscal e número de série do produto.

### **IV. RESPONSABILIDADES DA GARANTIA**

Durante o período de garantia, a WIER não se responsabiliza:

- Pelos custos de envio do seu produto para o local no qual ele será reparado ou por sua devolução, caso seja identificado o MAU USO previamente. Estas despesas serão de sua exclusiva responsabilidade;
- Por qualquer dano ou atraso que venha a acontecer durante o transporte dos produtos enviados para a análise de garantia. É de responsabilidade DO CLIENTE embalar seu produto de forma segura e confiável para que ele não sofra impactos durante o transporte. Produtos que estiverem embalados incorretamente terão suas GARANTIAS ANULADAS.

Caso o seu produto ou peças forem trocadas pela WIER, essas peças passarão a ser propriedade da WIER.

## V. COBERTURA DA GARANTIA

Conforme especificado no item II da POLÍTICA DE GARANTIA deste MANUAL, seu produto possui 1 (um) ano de GARANTIA para defeitos de fabricação. Produtos cujo o problema ou defeito sejam oriundos de mau uso ou conservação, ou que apresentarem ROMPIMENTO DO LACRE DE GARANTIA, terão suas garantias ANULADAS.

ATENÇÃO! Para não perder o direito à garantia deve-se observar os seguintes itens:

- Sempre guardar a nota fiscal e apresentá-la na requisição de garantia;
- Não modificar, violar ou tentar consertar seu produto por conta própria ou por assistência técnica não autorizada pela WIER;
- Não romper o lacre de garantia;
- Não danificar, rasurar ou alterar o número de série de seu produto, pois esta é a forma de identificação do seu produto na WIER;
- Não ligar seu produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia, em redes improvisadas ou em extensões de energia elétrica;
- Não utilizar o produto se a sílica estiver na tonalidade rosa. Antes do uso a sílica deve ser substituída por uma carga não saturada de umidade;
- A instalação do produto deverá ser efetuada por profissional qualificado;
- Não instalar seu produto e seus acessórios em locais não recomendados neste documento ou em seus manuais de usuário;
- Sempre prezar pelo correto manuseio, conexão dos cabos, conexão das mangueiras, acessórios.

Consideramos como **MAU USO** do equipamento indícios de uso inadequado do produto (em desacordo ao manual de uso); indícios de dano acidental ou provocado; modificações que alterem a funcionalidade do produto ou acessórios que o acompanhem, sem permissão prévia e por escrito da WIER, tais como as situações indicadas abaixo:

- Má higienização;
- Batidas ou quedas;
- Exposição do produto a umidade ou excesso de calor;
- Adaptações e acessórios extras;
- Utilizar fusível diferente do especificado no MANUAL DE INSTRUÇÕES;
- Uso de sílica saturada, apresentando coloração rosada, não prezando pela condição ideal de entrada de ar no sistema;
- Conectar o sistema a uma rede com a tensão (voltagem) diferente de 110V ou 220V;
- Instalação incorreta dos componentes, mangueiras e conexões;



A observância dos procedimentos de reposição ou secagem acima referidos é de suma importância ao adequado funcionamento do produto. O mau funcionamento ou defeitos oriundos de umidade são considerados mau uso e, portanto, não são cobertos pela garantia.

Todas as informações referentes a utilização e conservação do equipamento estão disponíveis no MANUAL DE INSTRUÇÕES que acompanha o produto.

Caso seja identificado o MAU USO após a análise da GARANTIA, a WIER encaminhará o orçamento detalhado de reparo para sua aprovação.

Em caso de não ocorrer manifestação de autorização e aprovação do orçamento para reparo, a WIER poderá cobrar os custos de correios ou transportadoras e taxas de orçamento. Estes custos também serão cobrados em caso de negativa de reparo. Para fazer a SOLICITAÇÃO DE GARANTIA, siga as instruções disponíveis no item I da POLÍTICA DE GARANTIA deste MANUAL DE GARANTIA.

## VI. DIREITO DE ARREPENDIMENTO E PRAZOS PARA TROCA DE PRODUTOS

### *Compra direta com a WIER*

Caso seu produto apresente defeito em até 7 (sete) dias corridos a partir da data de entrega, você deverá entrar em contato com a WIER por qualquer um dos canais de atendimento citados no item VII, tendo em mãos sua nota fiscal de compra, fotos e/ou vídeos apresentando o defeito indicado e enviar para o e-mail [sac@wier.com.br](mailto:sac@wier.com.br).

### *Compra com um revendedor autorizado*

No prazo de até 7 (sete) dias do recebimento do produto, este poderá ser trocado diretamente com o revendedor. Para isso, sempre exija uma nota fiscal de compra e a apresente na loja física ou por e-mail ao revendedor, junto com um relato do problema por fotos e/ou vídeo.

Envie também um e-mail com fotos e/ou vídeo para a WIER no e-mail [sac@wier.com.br](mailto:sac@wier.com.br)

### *Devolução por arrependimento*

Para compras feitas diretamente via site oficial da WIER ou por um consultor autorizado da WIER via telefone, o ARTIGO 49 do CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR estabelece que:

O consumidor pode desistir do contrato no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.

Parágrafo único: Se o consumidor exercitar o direito de arrependimento previsto neste artigo, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, serão devolvidos, de imediato, monetariamente atualizados.



Para se requerer este direito de arrependimento o produto não pode ter sido usado e tem de estar na caixa original com todos os seus acessórios e sua Nota Fiscal de compra.

## VII. CANAIS DE ATENDIMENTO

Para que seu atendimento ocorra de maneira ágil e eficiente, tenha em mãos o número de série do seu produto e a nota fiscal de compra emitida pela WIER ou por um revendedor autorizado.

### *VIA SITE: [www.wier.com.br](http://www.wier.com.br)*

Na seção de contato, é possível encontrar respostas para dúvidas frequentes, formulário para acionamento da garantia, telefones de contato e e-mail.

### *VIA CHAT: [www.wier.com.br](http://www.wier.com.br)*

Em nosso site existe uma ferramenta de chat, onde você pode entrar em contato com um de nossos consultores.

### *VIA E-MAIL: [sac@wier.com.br](mailto:sac@wier.com.br)*

Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, este deve conter seu nome completo, telefone de contato com código de área, modelo e número de série do produto.

Se porventura seu problema não for sanado em nenhum dos meios de contato acima, por favor entre em contato através do telefone (48) 3236-5791.





**WIER**

GERADORES DE OZÔNIO



WIER – TECNOLOGIA PLASMA E OZÔNIO

CNPJ: 13.729.366/0001-48  
Rua do Albatroz, 430 I Pedra Branca  
Palhoça, SC I CEP 88137-290

PARA MAIORES INFORMAÇÕES ACESSE  
[www.wier.com.br](http://www.wier.com.br)



**VERSÃO 1 – 29/03/2021**