



Manual de Instruções

Gerador de ozônio

› Linha Purific - OZpro



*Leia atentamente este manual de instruções para a utilização correta de seu produto, segurança do usuário e conservação da garantia.



Fundada em 2011, a WIER entrega soluções avançadas com Tecnologia de Plasma Frio e Ozônio, revolucionando diversos setores da indústria, hotelaria, automotor, bebidas, agronegócio e residencial com produtos em mais de 20 países.

Servimos de manufatura diferenciada em eletrônica, componentes mecânicos, software/firmware, automação e IOT, segundo os conceitos da Indústria 4.0, para entregar soluções viáveis, robustas e que geram diferença para nossos parceiros ao redor do mundo.

O produto que você está adquirindo é fruto de empreendedorismo, pesquisa e desenvolvimento científico pioneiros nas tecnologias de plasma e ozônio no Brasil.

Obrigado por adquirir este produto WIER!

Fabricante:

WIER - Tecnologia em Plasma e Ozônio
Rua Albatroz, 430 - Pedra Branca
Palhoça/SC, 88137-290

O fabricante não assume responsabilidade por eventuais danos que possam surgir pelo não seguimento das instruções contidas no presente manual.



> **SUMÁRIO**

| | |
|---|----|
| APRESENTAÇÃO | 5 |
| ADVERTÊNCIA | 5 |
| INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA | 6 |
| CONTEÚDO DA EMBALAGEM..... | 7 |
| CONHECENDO O EQUIPAMENTO..... | 8 |
| DESCRIÇÃO DAS PARTES DO GERADOR..... | 8 |
| TROCA DE FUSÍVEL | 9 |
| MODO DE OPERAÇÃO | 10 |
| IMPORTANTE | 11 |
| MODO DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DO EQUIPAMENTO..... | 12 |
| POLÍTICA DE GARANTIA | 13 |

› APRESENTAÇÃO

A empresa WIER apresenta a você o **Gerador de Ozônio OZpro**. Trata-se de um equipamento gerador do gás ozônio (O_3), um composto químico de alto poder oxidante para combater maus odores e inativar bactérias, fungos, vírus e outros micro-organismos. Ele é capaz de realizar a desinfecção, higienização e purificação de ambientes. Isso ocorre porque o gás ozônio atua degradando os contaminantes químicos na medida em que destrói as células de vetores que causam maus odores, como os do cheiro de cigarro, tinta fresca, matéria podre ou fétida. Deste modo, o mau odor não é mascarado e sim eliminado através da destruição das moléculas químicas que o produzem.

O gás ozônio produzido pelo **Gerador de Ozônio OZpro** é utilizado para higienizar o interior de veículos e purificar o ar de ambientes com até 70 m².

Características do ozônio:

- ✔ O ozônio tem o poder para inativar bactérias, vírus, ácaros, protozoários, fungos e outros micro-organismos;
- ✔ Degrada moléculas orgânicas causadoras de maus odores;
- ✔ Proporciona uma desinfecção e limpeza sem o uso de produtos químicos, o que caracteriza o uso do ozônio como um tratamento ambientalmente correto;
- ✔ O ozônio é produzido a partir de oxigênio do ar e após sua ação, ele se decompõe em oxigênio novamente;
- ✔ Tecnologia inovadora, sustentável e eficaz.

› ADVERTÊNCIA

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Como todo equipamento eletrônico é recomendável que você sempre leia e siga as instruções com máxima prudência.



O símbolo a esquerda objetiva alertar o usuário sobre a presença de alta tensão (ou alta voltagem) no interior do aparelho, cuja a magnitude pode ser suficiente para oferecer sérios riscos de choque elétrico para pessoas e, em casos extremos, até a morte.



O ozônio é tóxico se inalado. Pessoas que não conhecem o equipamento e que não leram o manual podem ser intoxicadas se respirarem o ozônio. Por isso, colocamos adesivos nos produtos e recomendamos não removê-los.

› INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

Para prevenir riscos de choque elétrico não abra o aparelho. Em caso de avarias, consulte exclusivamente o serviço técnico da WIER.

A fim de reduzir riscos de incêndio, choque elétrico, ferimentos e intoxicação por inalação massiva do gás durante o uso do equipamento siga as seguintes precauções básicas:

- O ozônio é tóxico se inalado. Portanto **NUNCA UTILIZAR** este equipamento em ambientes com a presença de **PESSOAS e ANIMAIS**;
- Desocupar o ambiente que irá receber o tratamento de ozônio;
- Após a utilização, abrir todo o ambiente que recebeu o tratamento a fim de permitir a ventilação do local para eliminação do gás ozônio residual;
- Não remover o pino de aterramento;
- Ligar o fio de aterramento a um terra efetivo segundo norma NBR-5410;
- Não usar adaptadores, nem extensores;
- Manter produtos inflamáveis longe do seu equipamento;
- Não obstruir a entrada de ar e/ou saída de ozônio do equipamento;
- Para evitar acidentes, manter fora do alcance de crianças;
- Desconecte o plugue de energia caso algum objeto ou líquido cair no interior do equipamento, ou caso surja fumaça e/ou o equipamento apresente falhas. Nestes casos, procure

- imediatamente o serviço técnico da WIER;
- Não desconectar o cabo de energia diretamente. Segure o conector para retirá-lo da tomada;
 - Utilizar apenas tensões de 110V/220V, de acordo com a sua região;
 - O equipamento possui regulagem manual para seleção de tensão;
 - Não conectar vários equipamentos elétricos à mesma fonte de energia elétrica. Isso pode resultar em incêndio e/ou choque elétrico;
 - Não conectar o plugue de energia do equipamento de forma incompleta ou totalmente estendido;
 - Desconectar o plugue de energia se o equipamento for permanecer sem uso;
 - Desconectar o plugue de energia (ponta do cabo) quando o equipamento estiver perdendo corrente ou quando estiver em curto-circuito;
 - Havendo trovada ou se o plugue de energia estiver exposto, não o toque e desligue a fonte de energia diretamente;
 - Nunca inserir objetos através das aberturas do equipamento pois, além de poder danificar componentes eletrônicos, pode-se tocar pontos perigosos de alta tensão e provocar choque elétrico, curto circuito e incêndio;
 - Não olhar fixamente para a região interna de saída do gás ozônio enquanto o equipamento estiver ligado;
 - Apesar de possuir fusível de proteção, como os demais equipamentos elétricos, o gerador de ozônio pode ter seus componentes eletrônicos danificados em função de fortes instabilidades da rede elétrica e da ocorrência de descargas elétricas em trovadas.

Atenção para as instruções supracitadas.

» CONTEÚDO DA EMBALAGEM

Dentro da embalagem do equipamento você irá encontrar:

- 1 (um) Gerador de Ozônio OZpro;
- 1 (um) cabo de energia;
- 1 (um) manual de instruções.

> CONHECENDO O EQUIPAMENTO

1. Botão liga/desliga do equipamento.
2. Temporizador para regular o tempo de funcionamento do Gerador de Ozônio OZpro.
3. Led de luz vermelha: Quando aceso indica que o equipamento está gerando ozônio.
4. Led de luz verde: Quando aceso indica que o equipamento está energizado.
5. Saída do gás ozônio.
6. Alça para transporte.

> DESCRIÇÃO DAS PARTES DO GERADOR



O Gerador de Ozônio OZpro possui as seguintes características físicas:

- Dimensões: 19,1cm (altura), 11,7cm (largura), 24,5cm (comprimento)
- Peso: 4,2 kg;
- Tensão de alimentação: 110V/220V (ajuste manual);
- Frequência: 60Hz;
- Potência: 100W.

› TROCA DE FUSÍVEL

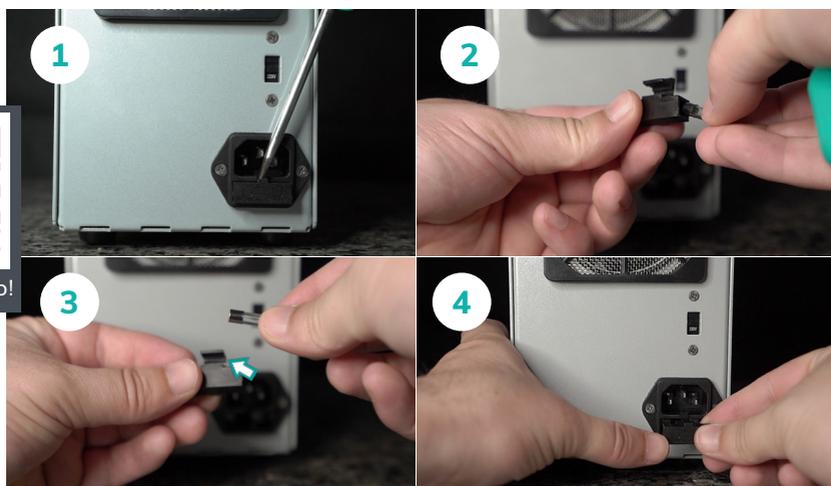
Na parte traseira do equipamento, há um plugue de energia e a entrada de ar. No compartimento do fusível ao lado do plugue de energia encontra-se o fusível reserva. Para trocá-lo siga as instruções a seguir:

1. Com o auxílio de uma chave de fenda pequena, retire a porta do fusível para fora;
2. Note que há um fusível aparente, que é o danificado, e outro na parte interna, que é o reserva;
3. Substitua o fusível danificado encaixando o reserva no seu lugar;
4. Encaixe de volta o porta fusível. Certifique-se de que o compartimento do fusível esteja bem encaixado para evitar que a passagem de poeira possa comprometer o funcionamento do equipamento.

ATENÇÃO! Se for necessário adquirir um novo fusível, atente-se para o modelo indicado: **FUSÍVEL DE VIDRO 3A**.



Assista o vídeo!



MODO DE OPERAÇÃO

Tempo de aplicação sugerido

- Veículos de passeio: 10 minutos ou conforme necessidade.
 - Ambientes de até 25 m² (ex: quartos, banheiros): 15 minutos ou conforme necessidade.
 - Ambientes de 25 m² a 40 m² (ex: salas, cozinhas): 30 minutos ou conforme necessidade.
- Ambientes de 40 m² a 70 m² (ex: salas de espera, auditórios): 60 minutos ou conforme necessidade.

PARA VEÍCULOS:

1. Retirar do veículo os acessórios que não fazem parte do mesmo, como telefones, carteira, relógio, entre outros. Recomenda-se também retirar os tapetes de borracha;
2. Baixar os protetores de sol e abrir os compartimentos internos, como o porta-luvas, para facilitar a difusão e ação do ozônio;
3. Fechar todos os vidros do automóvel para impedir a saída do ozônio;
4. Ligar o veículo, ligar o ar condicionado em 20°C ou a ventilação no frio com a máxima intensidade de ventilação sob recirculação interna. Certificar-se que os difusores de ar estejam abertos;
5. Conectar o gerador de ozônio à rede elétrica e posicioná-lo no centro do veículo entre os assentos dianteiros;
6. Ajustar o tempo de funcionamento através do controle de tempo (temporizador) no painel do gerador;
7. Ligar o gerador de ozônio, sair do veículo e fechar a porta;
8. Após o fim da aplicação do ozônio, deixar a ventilação interna ligada e abrir todas as portas do veículo para permitir a troca de ar, fazendo com que o ozônio residual saia de dentro do veículo. Recomenda-se que esse procedimento tenha a duração de pelo menos 10 minutos. Somente após esse período deve-se retomar o uso do veículo.

PARA AMBIENTES:

1. Certificar-se de que o seletor de tensão 110/220V esteja de acordo com a tensão da rede fornecida no local da aplicação;
2. Fechar as portas e janelas no local onde será aplicado o ozônio e certificar-se de que não há permanência de pessoas e animais;
3. Abrir gavetas e portas de armários para permitir o contato do ozônio com esses locais;
4. Posicionar o Gerador de Ozônio a uma altura em torno de 1 (um) metro do chão no centro do ambiente;
5. Ajustar o tempo de funcionamento do equipamento através do controle de tempo (temporizador) no painel;
6. Conectar o equipamento à rede elétrica, ligá-lo e sair do ambiente;
7. Impedir entrada de pessoas e animais no local durante a aplicação;
8. Após o desligamento do gerador, é necessário abrir e ventilar o local antes de ocupá-lo novamente para garantir a eliminação do gás ozônio residual e aguardar em torno 30 minutos para que possa ocorrer a troca de ar.

› IMPORTANTE

- Se necessário, repetir ou aumentar o tempo de aplicação de ozônio até atingir um resultado satisfatório;
- Antes de iniciar a aplicação do ozônio, realize a higienização a seco eliminando resíduos orgânicos, preferencialmente com um aspirador de pó;
- A higienização por ozônio não exclui a limpeza convencional. Seu uso deve ter o objetivo de purificar o ambiente ou o ar-condicionado, descontaminando-os com mais eficácia do que uma faxina comum;
- Certifique-se que o seletor de tensão 110/220 V (parte traseira do equipamento) esteja de acordo com a tensão da rede fornecida no local da aplicação;
- Se porventura, as recomendações do manual não forem seguidas e o usuário se expor ao ozônio e sentir irritação ou desconforto, deve-se cessar o uso do equipamento imediatamente e procurar auxílio médico.

MODO DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DO EQUIPAMENTO

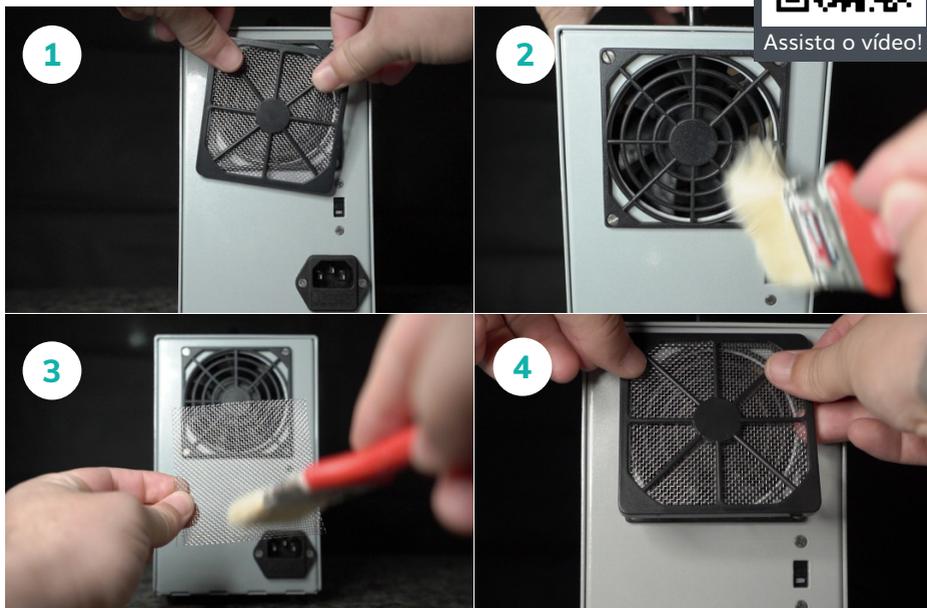
- Retirar o plugue da tomada antes de uma eventual limpeza do equipamento;
- Passar apenas pano seco ou levemente umedecido na superfície do Gerador de Ozônio OZpro;
- Não usar produtos inflamáveis nem líquidos, pois eles podem danificar a superfície externa ou infiltrar e danificar os componentes eletrônicos, avariando o equipamento;

LIMPEZA DO FILTRO:

1. Desencaixe a tampa do porta filtro na parte de trás do equipamento e retire o filtro de tela de aço inox;
2. Passe um pincel limpo para remover a sujeira acumulada no filtro;
3. Limpe também a tela de aço inox;
4. Após este procedimento, encaixe a tampa de volta no equipamento.



Assista o vídeo!



› POLÍTICA DE GARANTIA

A **WIER GERADORES DE OZÔNIO** agradece sua compra e deseja que você desfrute ao máximo o seu produto. Solicitamos que você leia com atenção as recomendações de uso e informações sobre a GARANTIA do seu produto.

I. SOLICITAÇÃO DA GARANTIA

Se você estiver enfrentando algum problema técnico com seu equipamento, é possível fazer uma solicitação de GARANTIA ou MANUTENÇÃO. Para isso, você deverá preencher o formulário disponível no site www.wier.com.br, na aba CONTATO.

No momento do envio para ANÁLISE DE GARANTIA, deverão ser preenchidos corretamente todos os itens do formulário. Lembre-se de ter em mãos sua nota fiscal de compra e número de série do equipamento. Nosso suporte deverá contatá-lo em até 48 horas (em dias úteis), a partir do momento do envio das informações.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a WIER terá o prazo de 30 (trinta) dias para sanar eventuais problemas. A contagem iniciará a partir da data de recebimento do produto pela nossa assistência técnica e terminará na data de postagem para o cliente.

II. PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A WIER assegura ao consumidor deste produto, contado a partir da data de entrega do mesmo, a Garantia total de 365 dias (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:

275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia contratual e 90 (noventa) dias de Garantia legal (inciso II do artigo 26 Código de defesa do Consumidor).

Caso o pedido de garantia seja acionado em até 90 (noventa) dias após a emissão da nota fiscal, todos os custos referentes ao transporte serão por conta da WIER. Excedendo o prazo de 90 (noventa) dias, todos estes custos serão por conta do comprador.

Esta Garantia é válida para todo território nacional e cobre o artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que seu produto tenha sido

utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento. Esta garantia não cobre problemas por uso indevido do produto ou quebras (conforme especificado no item COBERTURA DA GARANTIA).

III. ATENDIMENTO DA GARANTIA

A WIER ressalta que não presta serviços de GARANTIA em domicílio e não efetua a venda de peças avulsas do equipamento. Para acionar a sua GARANTIA, você deverá entrar em contato através do site www.wier.com.br tendo em mãos sua nota fiscal e número de série do produto.

IV. RESPONSABILIDADES DA GARANTIA

Durante o período de garantia, a WIER não se responsabiliza:

- Pelos custos de envio do seu produto para o local no qual ele será reparado ou por sua devolução, caso seja identificado o MAU USO previamente. Estas despesas serão de sua exclusiva responsabilidade;
- Por qualquer dano ou atraso que venha a acontecer durante o transporte dos produtos enviados para a análise de garantia. É de responsabilidade DO CLIENTE embalar seu produto de forma segura e confiável para que ele não sofra impactos durante o transporte. Produtos que estiverem embalados incorretamente terão suas GARANTIAS ANULADAS.

Caso o seu produto ou peças forem trocadas pela WIER, essas peças passarão a ser propriedade da WIER.

V. COBERTURA DA GARANTIA

Conforme especificado no item II deste MANUAL, seu produto possui 1 (um) ano de GARANTIA para defeitos de fabricação. Produtos cujo o problema ou defeito sejam oriundos de mau uso ou conservação, ou que apresentem ROMPIMENTO DO LACRE DE GARANTIA, terão suas garantias ANULADAS.

ATENÇÃO! Para não perder o direito à garantia deve-se observar os seguintes itens:

- Sempre guardar a nota fiscal e apresentá-la na requisição de garantia;
- Não modificar, violar ou tentar consertar seu produto por conta própria ou por assistência técnica não autorizada pela WIER;
- Não romper o lacre de garantia;
- Não danificar, rasurar ou alterar o número de série de seu produto, pois esta é a forma de identificação do seu produto na WIER;
- Não ligar seu produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia, em redes improvisadas ou em extensões de energia elétrica;
- Não instalar seu produto e seus acessórios em locais não recomendados

- neste documento ou em seus manuais de usuário;
- Sempre prezar pelo correto manuseio, conexão dos cabos, conexão das mangueiras, acessórios.

Consideramos como MAU USO do equipamento indícios de uso inadequado do produto (em desacordo ao manual de uso); indícios de dano acidental ou provocado; modificações que alterem a funcionalidade do produto ou acessórios que o acompanhem, sem permissão prévia e por escrito da WIER, tais como as situações indicadas abaixo:

- Má higienização;
- Batidas ou quedas;
- Exposição do produto a umidade ou excesso de calor;
- Adaptações e acessórios extras;
- Utilizar fusível diferente do especificado no MANUAL DE INSTRUÇÕES.

Todas as informações referentes a utilização e conservação do equipamento estão disponíveis no MANUAL DE INSTRUÇÕES que acompanha o produto.

Caso seja identificado o mau uso após a análise da GARANTIA, a WIER encaminhará o orçamento detalhado de reparo para sua aprovação. Em caso de não ocorrer manifestação de autorização e aprovação do orçamento para reparo, a WIER poderá cobrar os custos de correios ou transportadoras e taxas de orçamento. Estes custos também serão cobrados em caso de negativa de reparo.

Para fazer a SOLICITAÇÃO DE GARANTIA, siga as instruções disponíveis no item I deste MANUAL DE GARANTIA.

VI. DIREITO DE ARREPENDIMENTO E PRAZOS PARA TROCA DE PRODUTOS

Compra direta com a WIER

Caso seu produto apresente defeito em até 7 (sete) dias corridos a partir da data de entrega, você deverá entrar em contato com a WIER por qualquer um dos canais de atendimento citados no item VII, tendo em mãos sua nota fiscal de compra, fotos e/ou vídeos apresentando o defeito indicado e enviar para o e-mail sac@wier.com.br.

Compra com um revendedor autorizado

No prazo de até 7 (sete) dias do recebimento do produto, este poderá ser trocado diretamente com o revendedor. Para isso, sempre exija uma nota fiscal de compra e a apresente na loja física ou por e-mail ao revendedor, junto com um relato do problema por fotos e/ou vídeo.

Envie também um e-mail com fotos e/ou vídeo para a WIER no email sac@wier.com.br

Devolução por arrependimento

Para compras feitas diretamente via site oficial da WIER ou por um consultor autorizado da WIER via telefone, o ARTIGO 49 do CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR estabelece que:

O consumidor pode desistir do contrato no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.

Parágrafo único: Se o consumidor exercitar o direito de arrependimento previsto neste artigo, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, serão devolvidos, de imediato, monetariamente atualizados.

ATENÇÃO! Para se requerer este direito de arrependimento o produto não pode ter sido usado e tem de estar na caixa original com todos os seus acessórios e sua Nota Fiscal de compra.

VII. CANAIS DE ATENDIMENTO

Para que seu atendimento ocorra de maneira ágil e eficiente, tenha em mãos o número de série do seu produto e a nota fiscal de compra emitida pela WIER ou por um revendedor autorizado.

VIA SITE: www.wier.com.br

Na seção de contato, é possível encontrar respostas para dúvidas frequentes, formulário para acionamento da garantia, telefones de contato e e-mail.

VIA CHAT: www.wier.com.br

Em nosso site existe uma ferramenta de chat, onde você pode entrar em contato com um de nossos consultores.

VIA E-MAIL: sac@wier.com.br

Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, este deve conter seu nome completo, telefone de contato com código de área, modelo e número de série do produto.

Se porventura seu problema não for sanado em nenhum dos meios de contato acima, por favor entre em contato pelo telefone (48) 3236-5791.

› **Serviço de Atendimento ao Consumidor**

Tel.: +55 48 3236-5791

E-mail: sac@wier.com.br

Site: www.wier.com.br

SAC